

FICHA TECNICA MARCA
BLANCA



POTENCIA TU NEGOCIO TI CON TU PROPIA PLATAFORMA DE APPS B2B

Una Solución No-Code en
Marca Blanca para
Proveedores de TI lista
para Escalar



QUE HAY AQUI

Esta hoja técnica incluye la información que necesitas para determinar si la plataforma Appenate se alinea con los objetivos de tu negocio. Ofrece una visión clara de lo que es posible con nuestra Plataforma de Marca Blanca.

Encontrarás detalles sobre las funciones de personalización de marca, la flexibilidad de servicio y cómo ofrecer soluciones digitales a medida, bajo tu propia marca y en tus propios términos. Utiliza esta hoja técnica para guiar discusiones internas o para iniciar una conversación con nosotros.

PARA QUIEN ES ESTO

Este documento está dirigido a proveedores de TI listos para ofrecer soluciones digitales B2B bajo su propia marca.



POR QUÉ NUESTROS SOCIOS NOS ELIGEN

Appenate es una plataforma elegida por empresas de TI que buscan ampliar su oferta, generar nuevas fuentes de ingresos y ofrecer soluciones móviles de alto impacto sin escribir ni una sola línea de código.

Ya hicimos el trabajo duro de llevar al mercado global una plataforma no-code potente, escalable y segura, que es utilizada por más de **75.000 usuarios** en más de **80 países**.

Appenate ofrece una plataforma multilingüe respaldada por tecnología líder en la industria. Como solución totalmente de marca blanca, nuestros socios mantienen el control total de sus relaciones con sus clientes y la gestión de precios, mientras nosotros nos encargamos de la tecnología.

“Hemos duplicado el tamaño de nuestra empresa desde que comenzamos con Appenate”

SOCIO MARCA BLANCA

POR QUE AHORA

Tus clientes necesitan esto: Soluciones de TI con Apps móviles, pero desarrollarlas es demasiado costoso, arriesgado y complejo.

La eficiencia es una prioridad: Las empresas requieren reducir costos y optimizar sus operaciones.

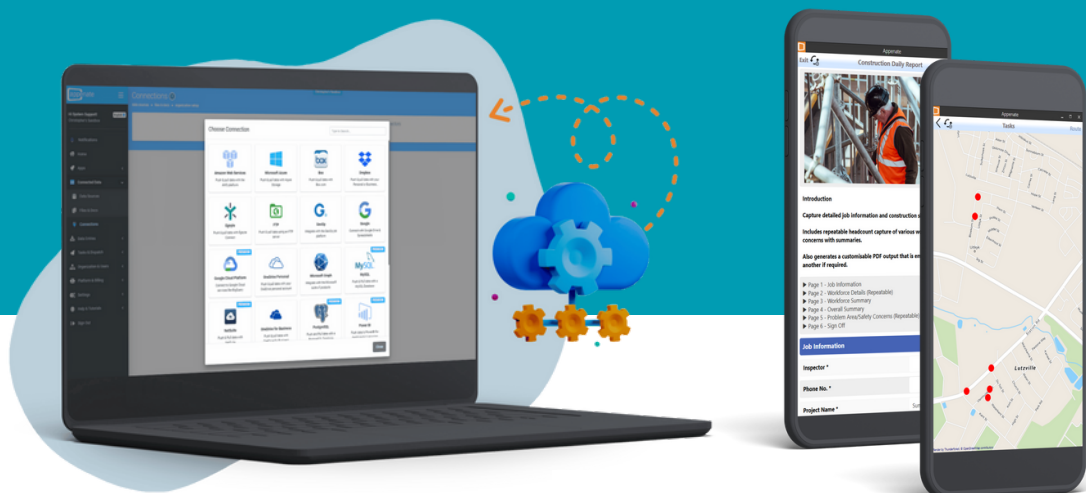
Los equipos operativos necesitan apoyo: Las tareas remotas y de campo requieren herramientas multiplataforma con capacidad offline.

La sostenibilidad es cada vez más importante: Las empresas necesitan reducir su huella de carbono eliminando los procesos en papel.

QUE HACE LA PLATAFORMA

Appenate es una plataforma no-code que permite a las empresas crear y conectar Apps móviles en Android, iOS y Windows para impulsar los flujos de trabajo digitales y capturar datos operativos en línea. Sustituye los procesos en papel con Apps a medida, con la imagen de marca propia de extremo a extremo, sin necesidad de escribir ni una sola línea de código.

Las soluciones desarrolladas con Appenate se integran fácilmente con los sistemas existentes, lo que permite un flujo de datos fluído y una rápida implementación en todos los equipos.



20+ TIPOS DE CAMPOS DINAMICOS PARA CREAR APPS

● GPS, OCR, NFC, QR, Barcode

● Foto, Video, Audio, Gráficos

● Tablas, Procesos, REST y Más



Despacho de Tareas Integrado



Plataformas Convencionales Integradas



Validación y Lógica Condicional de Datos



Multilingüe en Web y en Apps



LOS DINAMIZADORES DE NEGOCIOS SON CLAROS

Y hay muchos!

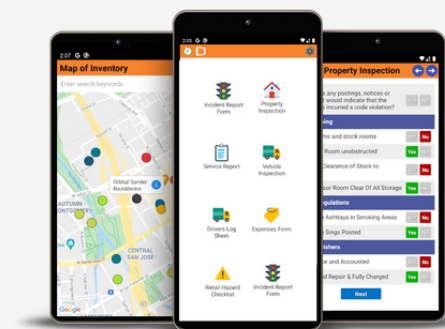
Dinamizador	Cómo funciona en Appenate
Marca Propia	Tu logo, dominio, colores y datos de soporte en todas partes - se elimina Appenate -
Modelos de Servicio Flexibles	Ofrece la Plataforma completa para equipos de TI, ó Apps a Medida.
Salida Rápido al Mercado	Tu propia App Nativa contenedora de Apps en Google Play y App Store en pocos días
Sin Revenue Share	Quédate con el 100% de lo que ganas
Entrega Multicliente	Gestiona a todos los clientes desde una cuenta maestra, cada uno con su propio entorno por separado
Seguridad de Nivel Industrial	Infraestructura de confianza, cumplimiento certificado, controles fuertes
Tus Clientes son Tuyo	Estamos legalmente obligados a NO contactar a tus clientes
Infraestructura Escalable	Rendimiento respaldado por Microsoft Azure
Integraciones	API REST, API de Appenate, conectores integrados
Soporte para Socios	Recursos gratuitos, migración de formularios y soporte continuo

MODELOS DE SERVICIO FLEXIBLES

Dos Maneras de Entregar Valor

#1 Apps a Medida

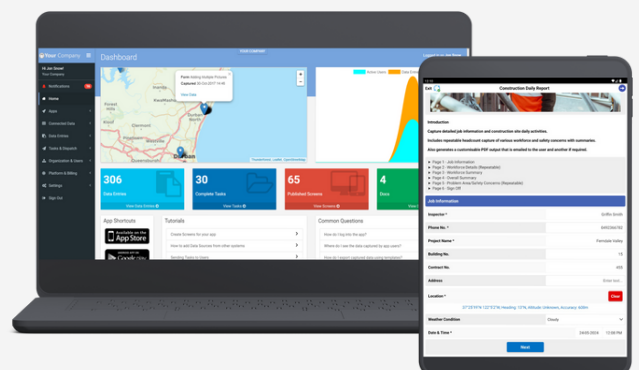
Crea y conecta Apps para necesidades específicas, empaquetadas como soluciones listas para usar con las que tus clientes pueden empezar a trabajar al instante, sin necesidad de configuración por su parte.



#2 Plataforma Completa

Ofrece a tus clientes un entorno totalmente propio bajo tu marca donde pueden construir, personalizar y gestionar sus propias aplicaciones móviles y el acceso de los usuarios. Nuestro Apps-as-a-Service (AaaS) y Website-as-a-Service (WaaS) permiten a tus clientes crear y conectar sus propias soluciones, incluso bajo su propia marca.

Se quita de nuestro código toda mención o dominio de Appenate.

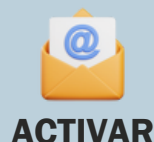


TODAS LAS DEMANDAS DE INTEGRACIÓN

Nuestro conjunto de **conectores pre-integrados** se conectan con las plataformas convencionales, lo que elimina la necesidad de desarrollar integraciones.



- ✓ Envía reportes en línea a sistemas externos
- ✓ Extrae datos en los formularios
- ✓ Almacena documentos en unidades en la nube
- ✓ Alimenta los paneles con datos en tiempo real



SINCRONIZA CON CUALQUIER SISTEMA

✓ Conector REST

Integra de forma segura Appenate con cualquier plataforma externa a través de nuestra API REST.

✓ API Explorer

Una interfaz sin código para probar, validar y crear prototipos de integraciones de API, lo que facilita la construcción y el funcionamiento de flujos de trabajo externos de manera eficiente.

✓ Tipo de Campo REST

Ofrece búsquedas de datos en tiempo real desde los formularios, ideal para recuperar precios, información del cliente, etc. sobre la marcha.

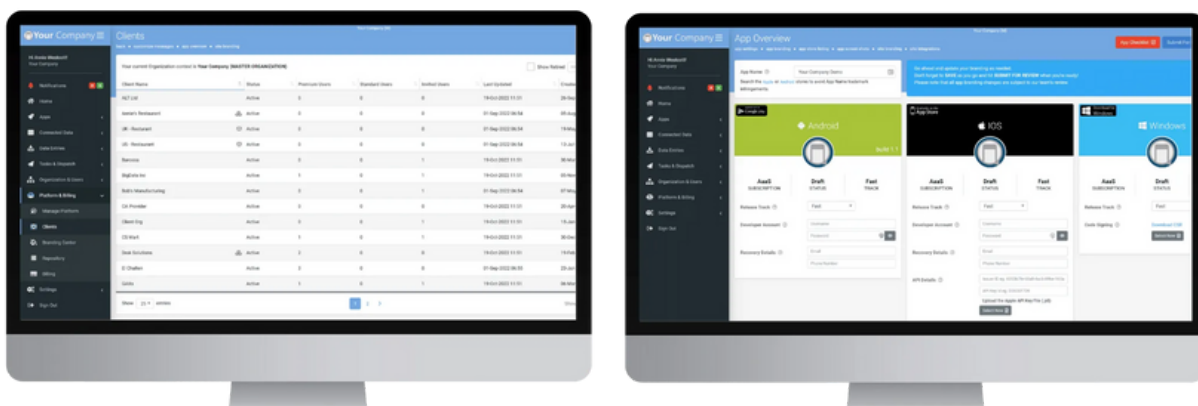


TU MARCA, TU PLATAFORMA

MARCA BLANCA DE PRINCIPIO A FIN, DESDE EL CONSTRUCTOR DE FORMULARIOS HASTA LAS APLICACIONES DE MARCA EN ANDROID, IOS Y WINDOWS.

Cuando te asocias con Appenate, todo puede configurarse para reflejar tu marca: tu dominio, logotipo, nombres de Apps, correos electrónicos y la experiencia de usuario completa desde el inicio de sesión.

Ya sea que estés construyendo para equipos internos o lanzando un producto al mercado, tú controlas el front-end mientras nosotros potenciamos el back-end.



Puedes Configurar:

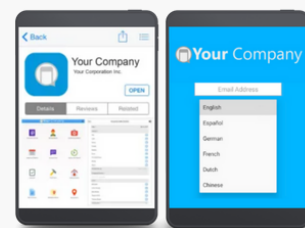
- **Identidad de marca:** Logotipos, colores, íconos, dominios de correo electrónico, y más
- **Dominios:** Dominios web y subdominios personalizados (secure.tumarca.com/forms)
- **Experiencia de inicio de sesión:** Páginas de inicio de sesión y flujos de contraseña de marca
- **MarketPlaces:** Creamos y Publicamos tu propia cuenta de desarrollador para App Store y Google Play
- **Información de soporte:** Tus datos de contacto en toda la plataforma, sin marca Appenate

Por qué es Importante:

- Genera confianza con los clientes bajo tu nombre, no el nuestro
- Aumenta el valor de la marca mientras revendes una plataforma probada
- Offer a seamless experience from start to finish

Soporte en Todas las Plataformas

Ofrecemos aplicaciones nativas y soporte en Android, iOS y Windows para los flujos de trabajo internos de tus clientes, y con Webforms, también puedes llegar a usuarios fuera de las organizaciones de tus clientes, sin requerir que instalen una aplicación o inicien sesión.



¿Quieres ver todo esto en acción?

Te guiaremos a través de toda la solución de marca; desde la plataforma hasta la App.

RESERVAR UNA DEMO



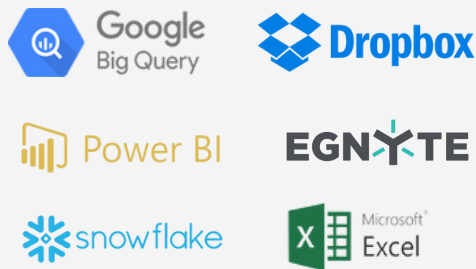
HABILITA EL ANÁLISIS DE DATOS EN LOS FLUJOS DE TRABAJO DE TUS CLIENTES

Appenate permite a tus clientes conectar los datos operativos de sus clientes en sus plataformas de análisis de datos y BI.

Los datos recopilados se sincronizan de forma segura, se filtran y se pueden visualizar en paneles externos, lo que permite obtener información en tiempo real para informes, seguimiento del rendimiento y toma de decisiones más inteligentes en sitios y departamentos.

CASOS DE USO

- Paneles en línea para seguimiento operativo
- Informes de auditoría, de calidad, seguridad, etc
- Comparaciones de rendimiento entre equipos
- Consolidación de reportes para todas las áreas



Sincronizaciones Seguras y Flexibles

Las transferencias de datos se cifran y se pueden manejar mediante métodos PUSH o PULL, utilizando REST, SQL o conectores integrados, según la configuración del cliente.



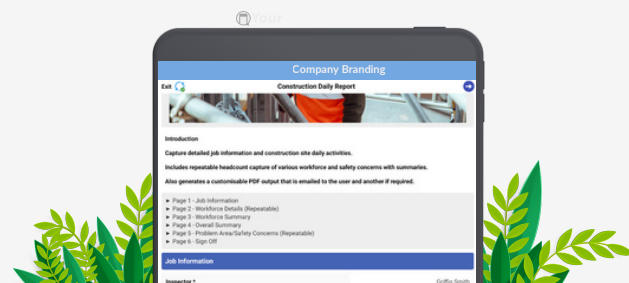
REDUCCIÓN MEDIBLE DE CARBONO

Una auditoría independiente realizada por **Tunley Environmental** encontró que los flujos de trabajo móviles construidos en Appenate **reducen las emisiones de carbono hasta en un 86%** en comparación con los procesos basados en papel



Esto significa que puedes:

- Apoyar a los clientes en el cumplimiento de los objetivos ESG
- Destacarte en la mejora enfocada en la sostenibilidad
- Ofrecer más que tecnología, ¡ofrece un impacto real!



ALOJAMIENTO, SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO

Como proveedor de TI, tu reputación está en juego, especialmente al manejar los datos más sensibles de tus clientes. Por esto es crucial asociarse con una plataforma de software en la que puedas confiar.

Con Appenate, te respalda una infraestructura de nivel industrial, protocolos de seguridad robustos y medidas de cumplimiento estrictas que se alinean con los estándares de la industria desde el primer día. Puedes entregar con confianza soluciones seguras y confiables a tus clientes, sabiendo que sus datos están protegidos y tu reputación está en buenas manos.



DISPONIBILIDAD DE DATOS

- Respaldo por Azure: siempre activo, siempre recuperable
- Hemos construido un sistema resiliente desde cero: contamos con SLA uptime del 99.9%
- Backups de bases de datos diarios, instantáneos y por hora

TUS CLIENTES PERMANECEN EN LÍNEA Y SI ALGO SALE MAL, ESTAMOS LISTOS PARA RECUPERARNOS RÁPIDAMENTE.

SEGURIDAD DE DATOS

Desde el cifrado hasta la autenticación, tenemos las herramientas para pasar las revisiones de seguridad del cliente:

- TLS 1.2+ en tránsito, AES-256 en reposo
- Autenticación multifactor (MFA)
- Inicio de sesión único (SSO) a través de Azure AD, Ping y Okta
- Lista de IP permitidas (IP Whitelisting)
- Permisos basados en roles de acceso granular

MARCOS DE ESTÁNDARES A LOS QUE NOS ADHERIMOS

- GDPR
- Certificado SOC 2
- HIPAA (BAA available)
- Alineado con los Principios de privacidad de Australia



¿NECESITAS SINCRONIZAR DATOS DE CLIENTES?

- Exporta todo manualmente o vía API
- Configura flujos de datos automatizados a almacenamiento en la nube o sistemas externos
- Transfiere fácilmente los datos durante migraciones o transiciones



Todos los datos recopilados a través de tu plataforma de marca pertenecen a tu empresa y a tus clientes. Appenate nunca accede, vende ni monetiza los datos. Ustedes controlan cómo se almacena, usa y elimina la información. Es tu solución y tus reglas.

ESPECIFICACIONES DE RENDIMIENTO

Como socio, no te verás limitado por decisiones arbitrarias.

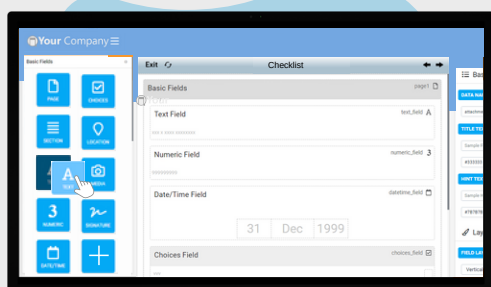
Desde el primer momento te damos la capacidad total de control sobre la plataforma, para que puedas construir, vender y escalar sin encontrarte con restricciones.

Si el uso de tus clientes se acerca a los umbrales de rendimiento, trabajaremos contigo directamente para ajustar y expandir la capacidad.

Hay algunos techos inevitables, pero nuestros clientes rara vez se topan con ellos. 🙌



Formularios por ambiente	10,000+
Campos por formulario	Up to 2,500
Fuentes de datos	10,000+
Límite de carga de archivos	25MB por segundo
Almacenamiento de envíos	Ilimitado (tier-based)
Soporte de SO	Android 7.1.1+, iOS 13+, Windows 10+
Rendimiento de la API	2,000 solicitudes/día (por defecto)
Infraestructura autoescalable	Azure Cloud Services



OPCIONES DE HOSTING FLEXIBLES

Appenate ofrece opciones de implementación escalables para adaptarse a los requisitos de tu negocio o cliente.

Appenate Cloud (SaaS alojado)

- Alojado en Azure en tres nodos geográficos independientes (US, UE, AU)
- Redundancia y conmutación por error completas para garantizar el tiempo de actividad y la protección de los datos
- Opciones de residencia de datos para alinearse con las necesidades de cumplimiento regional
- Las actualizaciones de la plataforma son fluidas y no se requiere mantenimiento por parte de los socios



Appenate Server (opción on-premise)

Aloja la plataforma de Appenate en tu propia infraestructura:

- Ideal para clientes con requisitos estrictos de privacidad de datos.
- Control total sobre los datos, políticas de acceso y entorno de alojamiento.
- Las mismas potentes funciones que la versión cloud, en tu data center.
- Ya sea que tú o tus clientes necesiten la velocidad y simplicidad de SaaS o el control on-premise, Appenate se adapta al modelo de servicio necesario.



TÚ **LIDERAS CON TU MARCA, NOSOTROS **POTENCIAMOS** TU PRODUCTO**

Convirtamos tu visión de Apps móviles en un
negocio escalable y de alto impacto.

partners.appenate.com